

## Карточка бережливого проекта

### «Оптимизация процесса предоставления работникам по их запросу копий документов, хранящихся в МБУ СШ «Спартак»

**Подготовлено:**

Руководитель проекта \_\_\_\_\_ И.А. Галкина

**Утверждаю:**

Заказчик \_\_\_\_\_ Р.П. Микулянич

<p><b>Общие данные:</b>  <b>Заказчик:</b> управление по физической культуре и спорту администрации Старооскольского городского округа.  <b>Процесс:</b> «Процесс предоставления работникам МБУ СШ «Спартак» по их запросу копий документов».  <b>Границы процесса:</b> начало процесса – работник входит в здание МБУ СШ «Спартак».                  Окончание процесса – получение пакета копий документов.  <b>Руководитель проекта:</b> Галкина Ирина Анатольевна, директор муниципального бюджетного учреждения «Спортивная школа «Спартак».  <b>Команда проекта:</b> Галкина Ирина Анатольевна, директор МБУ СШ «Спартак», Чесникова Ирина Георгиевна, заместитель директора МБУ СШ «Спартак», Еремина Марина Владимировна, заместитель директора по АХЧ МБУ СШ «Спартак», Яковлева Галина Васильевна, инструктор-методист, Колюпанова Елена Владимировна, специалист по кадрам МБУ СШ «Спартак»</p>	<p><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс является основным для получения работниками копий документов.</li> <li>2. Процесс является не комфортным для работников учреждения.</li> <li>3. Жалобы работников на длительность процесса выдачи пакета копий документов.</li> <li>4. Процесс является длительным по времени.</li> </ol>						
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Формулировка цели, ед.изм.</th> <th style="width: 33%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 33%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Сокращение времени процесса предоставления работникам по их запросу копий документов, хранящихся в МБУ СШ «Спартак», мин.</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2 часа 48 мин. 30 сек.</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">39 мин. 20 сек.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткие сроки;</li> <li>2. Создание комфортных условий для работников МБУ СШ «Спартак» в ходе процесса получения пакета документов.</li> <li>3. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткий срок.</li> <li>4. Повышение уровня взаимодействия между всеми участниками процесса</li> <li>5. Сокращение временных затрат.</li> </ol>	Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени процесса предоставления работникам по их запросу копий документов, хранящихся в МБУ СШ «Спартак», мин.	2 часа 48 мин. 30 сек.	39 мин. 20 сек.	<p><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Старт проекта. Защита карточки проекта - 26.08.2019.</li> <li>2. Анализ текущей ситуации - 05.08.2019–09.08.2019.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Разработка текущей карты процесса - 12.08.2019–14.08.2019.</li> <li>2.2. Поиск и выявление проблем - 15.08.2019-16.08.2019.</li> <li>2.3. Разработка целевой карты процесса - 19.08.2019-20.08.2019.</li> <li>2.4. Разработка «дорожной карты» реализации проекта - 21.08.2019-23.08.2019.</li> <li>2.5. Защита «дорожной карты» перед заказчиком - 26.08.2019.</li> </ol> </li> <li>3. Внедрение улучшений - 27.08.2019 - 18.12.2019.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Промежуточный контроль выполнения мероприятий проекта - 27.08.2019–17.12.2019.</li> </ol> </li> <li>4. Оценка результатов проекта                         <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Анализ текущей ситуации после внедрения улучшений - 29.11.2019 – 17.12.2019</li> </ol> </li> <li>5. Закрытие проекта - 18.12.2019.</li> </ol>
Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени процесса предоставления работникам по их запросу копий документов, хранящихся в МБУ СШ «Спартак», мин.	2 часа 48 мин. 30 сек.	39 мин. 20 сек.					

