

Карточка бережливого проекта

«Оптимизация процесса заключения договора на оказание платных услуг в МБУ СШ «Спартак»

Подготовлено:

Руководитель проекта _____ И.А. Галкина

Утверждаю:

Заказчик _____ Р.П. Микулянич

<p>Общие данные: Заказчик: управление по физической культуре и спорту администрации Старооскольского городского округа. Процесс: «Заключение договора на оказание платных услуг в МБУ СШ «Спартак». Границы процесса: начало процесса – вход гражданина в здание МБУ СШ «Спартак». Окончание процесса – заключение договора. Руководитель проекта: Галкина Ирина Анатольевна, директор муниципального бюджетного учреждения «Спортивная школа «Спартак». Команда проекта: Галкина Ирина Анатольевна, директор МБУ СШ «Спартак», Чесникова Ирина Георгиевна, заместитель директора МБУ СШ «Спартак», Еремина Марина Владимировна, заместитель директора по АХЧ МБУ СШ «Спартак», Яковлева Галина Васильевна, инструктор-методист, Олейник Юлия Александровна, заведующий спортивным сооружением МБУ СШ «Спартак»</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс является основным для предоставления услуги, приносящей доход. 2. Процесс является не комфортным для посетителей учреждения. 3. Жалобы граждан на длительность процесса заключения договора на оказание платных услуг. 4. Процесс является длительным по времени. 						
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Формулировка цели, ед.изм.</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени процесса заключения договора на оказание платных услуг, мин.</td> <td style="text-align: center;">2 часа 23 мин. 30 сек.</td> <td style="text-align: center;">33 мин. 20 сек.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткие сроки; 2. Создание комфортных условий для граждан в ходе процесса заключения договора на оказание платных услуг в МБУ СШ «Спартак»; 3. Сокращение временных затрат. 	Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени процесса заключения договора на оказание платных услуг, мин.	2 часа 23 мин. 30 сек.	33 мин. 20 сек.	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта. Защита карточки проекта - 28.05.2019. 2. Анализ текущей ситуации - 28.05.2019–06.09.2019. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Разработка текущей карты процесса - 28.05.2019–29.05.2019. 2.2. Поиск и выявление проблем - 29.05.2019-30.05.2019. 2.3. Разработка целевой карты процесса - 30.05.2019-31.05.2019. 2.4. Разработка «дорожной карты» реализации проекта - 03.06.2019-07.06.2019. 2.5. Защита «дорожной карты» перед заказчиком - 10.06.2019. 3. Внедрение улучшений - 21.06.2019 - 30.09.2019. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Промежуточный контроль выполнения мероприятий проекта - 02.09.2019–06.09.2019. 4. Оценка результатов проекта <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Анализ текущей ситуации после внедрения улучшений - 01.10.2019–11.11.2019. 5. Закрытие проекта - 12.11.2019.
Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени процесса заключения договора на оказание платных услуг, мин.	2 часа 23 мин. 30 сек.	33 мин. 20 сек.					

